

Privacy reglement

Inleiding

Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek neemt uw privacy zeer serieus. Daarom zal de praktijk alle informatie over u en uw gezin (de betrokkene) volgens de regelgeving verwerken en gebruiken. Zo kunt u rekenen op een veilige omgang met uw gegevens. In dit Privacy reglement wordt uitgelegd welke gegevens Stef's Praktijk verwerkt en met welk doeleinden. Daarnaast kunt u lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw gegevens. Ik raad u aan dit Privacy statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met info@praktijkvanstef.nl.

Wie is Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek?

Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek is een eenmanszaak, kantoorhoudende te (5171 DE) Kaatsheuvel aan de Hoofdstraat 72, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [87744155](https://www.kvk.nl/87744155). Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens de verwerkings-verantwoordelijke.

1. De website

Contactformulier op de website:

Doeleinde: Contact opnemen

Gegevens: Naam, E-mailadres

Grondslag: Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan mij verstrekt hebt. Wat zijn uw rechten? Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan.

Inzage:

Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen:

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe indienen bij Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek. U kunt verzoeken dat Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking:

U hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar:

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek of een derde plaatsvindt, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht:

U hebt het recht uw persoonsgegevens die Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek verzameld heeft te verkrijgen. Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek zal deze verstrekken in een

gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken:

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming nodig is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat ik die gegevens vanaf dan niet meer mag verwerken. Het kan zijn dat Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek:

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@praktijkvanstef.nl. Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Als Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek uw verzoek afwijst zal ik in mijn antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens:

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers;
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek;

Het kan zijn dat Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij zoals bijvoorbeeld de gemeente, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Op het moment dat er sprake is van het doorgeven van gegevens zal u hier altijd van op de hoogte worden gebracht en zal er om uw toestemming worden gevraagd.

2. Het dossier

Hieronder volgt informatie over gegevens die verkregen worden door het zorgdossier aan te leggen. De wet verplicht orthopedagogen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. In het zorgdossier worden de volgende zaken bijgehouden: Naam zorgontvanger, leeftijd zorgontvanger, naam zorgverlener, belangrijke betrokken partijen (denk aan school), welke inzet op welk tijdstip wordt ingezet, data en tijdstippen van de inzet (logboek), relevante feiten en omstandigheden die betrekking hebben op de cliënt en de zorg, voorkeuren en/of doelen van de cliënt, de toestemming van de cliënt voor de samen gekozen inzet van de zorg (handtekening onder het plan), de tussentijdse evaluatiemomenten, de resultaten van de inzet en de ervaringen van de cliënt. De wet verplicht mij ieder dossier vijftien jaar te bewaren.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u mij vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u mij verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat ik in principe in ga op uw verzoek. Alleen als ik meen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kan ik uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Geheimhouding

Als pedagoog heb ik een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreek. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet mij het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen is het streven dat er eerst contact is met u, om zo op transparante wijze deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Rechten van uw kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit. Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan de mentor of de curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen of een meerderjarig kind van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Beveiliging

Bij Stef's Praktijk zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- 1) Alle personen die namens Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- 2) Er wordt een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen gehanteerd;
- 3) Ik zal pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- 4) Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- 5) Ik test en evalueer regelmatig de maatregelen;
- 6) Mijn toekomstige medewerkers worden geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;

Kan dit Privacy statement worden gewijzigd?

Dit Privacy statement kan worden gewijzigd. Ik adviseer u daarom regelmatig het Privacy statement na te lezen op eventuele wijzigingen. Waar kunt u terecht met klachten en vragen? Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy statement en de wijze waarop Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar info@praktijkvanstef.nl. Ook als u een klacht hebt over de manier waarop Stef's Praktijk voor Orthopedagogiek uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar info@praktijkvanstef.nl. Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens